

---

## INFORME SOBRE LOS ACONTECIMIENTOS DEL XX ANIVERSARIO AGMT

---

Estos acontecimientos se desarrollaron durante los días 7, en sesión de mañana y tarde, y 8 de mayo (sesión de mañana).

### 1er. día - 07 MAYO 2014 (Sesión de mañana)

---

#### **V ENCUENTRO DEL VOLUNTARIADO**

Auditorio Las Tablas. Distrito C. Ciudad de las Comunicaciones.

10:30 h.

Luis Álvarez Rodríguez, Presidente de AGMT da la bienvenida, agradece a todos su asistencia y abre el V Encuentro del Voluntariado.

Toma la palabra Santiago González Carrero, Vicepresidente de AGMT y expone el esquema del Encuentro:

Se constituirán 3 Mesas de Trabajo, a saber:

1º Mesa.- Exposición de las conclusiones de la encuesta interna coordinada por Antonio Limonge, de Valencia, quien presentará los resultados y conclusiones de la misma.

2º Mesa.- Voluntariado y Fundación Telefónica. Fomentar interrelación.

3ª Mesa.- ATAM.

#### **Se constituye la 1º mesa.**

Tema: Conclusiones de la encuesta. Cómo se ve el futuro del Voluntariado en el seno de AGMT.

Componentes:

Antonio Limonge Medián. Coordinador Regional del Voluntariado de Levante.

Mario, de Santander. Coordinador del Voluntariado de Cantabria.

Ricardo Garicano Cebrián, de Huesca. Coordinador Regional de Aragón.

Antonio Limonge hace una exposición detallada del resultado de la encuesta, una vez recogidas y recopiladas las aportaciones de las provincias. A título orientativo podemos citar los resultados de la primera pregunta:

Salidas en grupo en el día (excursión, paseo, etc.)	65%
Acompañamientos individuales (Farmacia, médico, compras, etc.)	60%
Cumpleaños feliz	34%
Otras. Indica cuales:	
Ayuda gestiones ATAM, Seguridad Social, etc.	13%
Ayuda económica taxis	09%
Llamada día cumpleaños	13%
Tareas administrativas	05%
Reuniones individuales, pasear, cafetería, etc.	05%
Facilitar residencias a socios	05%
Acompañar a familiares de socios fallecidos	05%
Envío ramos de flores por fallecimiento	05%

Del análisis de los resultados de la encuesta se obtienen las cuestiones que han de tratarse en este V Encuentro, a saber:

1. Captación de Voluntarios
2. Formación adecuada
3. Amplitud/extensión de la actividad del voluntariado
4. Ámbito de actuación,

Desarrollo de los puntos anteriores:

Punto 1. – Captación de voluntarios. Expone: Mario, de Santander.

Hace evidente la necesidad de captar voluntarios y desarrolla varias propuestas, entre la que mas destacó (a mi modo de ver) fue la de hacer proselitismo entre los jóvenes. Comentó el lema: “Algún día tu también serás mayor”.

Punto 2.- Formación adecuada. Expone: Ricardo Garicano Cebrián, de Huesca.

La propuesta más significativa que expone es la necesidad de realizar cursos locales o por correspondencia.

También destaca que los voluntarios deben estar preparados para saber cómo comportarse en las visitas domiciliarias en el trato tanto al socio al que se visita como ante sus familiares.

Punto 3.- Amplitud/extensión de la actividad voluntaria. Expone: Antonio Limonge.

Antonio expone los siguientes Objetivos a plantearse.

1. El Voluntario no cobra. Por lo tanto, lo haga bien o lo haga mal, bien hecho está; bastante que lo hace. Otra cosa es su afán personal de superación, afán que hay que propiciar.
2. Hay que fomentar las relaciones intergeneracionales.
3. Los Homenajes no pueden quedarse en sólo una comida. Deben ir acompañadas de otras cuestiones lúdicas o culturales, de envejecimiento activo.

Se votan estas propuestas y se aprueban por mayoría.

Punto 4.- Ámbito de actuación.

Se debate en la mesa si la actuación del voluntariado se debe circunscribir a los socios o se debe hacer también extensiva a los no socios de AGMT.

Mario, propone que sólo se debe atender a los socios.

Antonio Limonge propone abrir puertas.

Se votan ambas propuestas y la votación arroja un empate técnico, muy similar al que daba la propia encuesta, que arrojó un resultado de 39% sólo socios y un 36% que decía atender a cualquier colectivo de la sociedad.

### **Se constituye la 2ª Mesa.**

Tema: Voluntariado y Fundación Telefónica. Fomentar interrelación.

Componentes:

Gonzalo Berzosa Zaballos. Gerontólogo de Fundación Telefónica. Director del Instituto de Gerontología y Servicios Sociales.

Mercedes Granero Villalobos. Fundación Telefónica

Francisco Moro. Fundación Telefónica

José Luis Rodríguez Álvarez. Responsable del Voluntariado del Noroeste.

Habla Gonzalo Berzosa, y decía cosas tales como estas:

El Voluntariado en el Siglo XXI es una manifestación de ciudadanía activa, garantía de bienestar personal y de desarrollo social.

¿Por qué una ciudadanía activa es garantía de bienestar personal: Porque:

- a) Vive el presente.
- b) Asume su pasado
- c) Y piensa en el futuro.

El futuro es la realización de proyectos que respondan a necesidades, intereses, etc.

El Voluntariado como ciudadanía activa significa participar porque vivimos en sociedad.

Este es un encuentro de reflexión sobre el papel de A.G.M.T. Reflexionar para aprender, aprender para cambiar. Porque aprender y cambiar van unidos.

Determinantes de AGMT como organización:

#### A nivel social:

- Respuesta a necesidades emergentes
- Eficacia organizativa en la intervención
- Cultura de participación ciudadana.

#### A nivel personal:

- Actitud positiva de compromiso social
- Fomento de la comunicación interpersonal
- Trabajo grupal, en equipo.

Para que las actividades organizativas sean eficaces:

1. Deben responder a necesidades
2. Desarrollarlas en equipo
3. Mantener una formación permanente
4. Tienen que tener continuidad
5. Requieren supervisión y evaluación

Se despide Gonzalo recordando dos frases de sendos personajes famosos:

“No hay vientos favorables para el que no sabe dónde va” (Séneca)

“Las cosas son imposibles mientras lo parecen” (Concepción Arenal)

A continuación toma la palabra Mercedes Granero Villalobos. De Fundación Telefónica.

Habla sobre la interacción con Fundación Telefónica, y expone la tipología de los proyectos financiados por Fundación Telefónica.

- Homenajes.
- Viajes
- Aniversario Feliz
- Intergeneracionales, propiciando reuniones de abuelos, hijos y nietos.
- Literarios (Concursos de narraciones, novelas, poesía, cuentos, etc.)

Turno de Francisco Moro. Fundación Telefónica.

Nos describe qué es la Fundación Telefónica y empieza diciendo que la Fundación queda bien definida por su lema establecido en Septiembre de 2013: “Despertando ideas se despierta el futuro”.

Fundación Telefónica está presente en 17 países: España, Alemania, Reino Unido, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú, Uruguay, Venezuela, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Panamá.

Misión de la Fundación Telefónica: Potenciar el aprendizaje y multiplicar el conocimiento conectando personas e instituciones para contribuir al desarrollo de individuos y colectividades que construyen la sociedad de futuro.

Sus actuaciones van focalizadas hacia tres grandes áreas de acción:

- Educación y aprendizaje
- Arte y Cultura Digital
- Voluntariado Corporativo

En el área de acción “**Educación y aprendizaje**”, tienen establecidos los siguientes programas:

#### Programa Proniño

Se trabaja para mantener en la escuela a los niños en riesgo de trabajo infantil.

Se promueve el acceso a la educación para los niños, con la ayuda de las familias, las escuelas y los profesores.

La Fundación es parte de una red con los gobiernos, el sector privado y el tercer sector.

## Programa Think Big

La Fundación Telefónica apoya las ideas de los jóvenes y les ayudan a mejorar sus competencias para emprender. Esto se lleva a cabo en España y en el resto de Europa en colaboración con Movistar.

## Aulas Fundación Telefónica

En estas Aulas, se promueve la innovación pedagógica.

Forman y apoyan a los profesores, buscando consolidar una comunidad educativa transnacional.

## Encuentro internacional de educación

Una discusión abierta sobre los retos de la educación para el siglo XXI

9 eventos en Latinoamérica y España a lo largo de dos años

Dos meses de debate online antes de cada evento

Herramientas de relaciones institucionales

En el área de acción “**Arte y Cultura Digital**”, se trabaja en los siguientes objetivos:

- Exposiciones de las colecciones artísticas y patrimonios de Telefónica
- Conferencias relacionadas con la ciencia, la cultura y la innovación.

Y por último, el área de acción “**Voluntariado Corporativo**”, se concreta 27.000 voluntarios distribuidos en 27 países con una realización de 200.000 horas de Voluntariado al año.

También da cuenta de las acciones emprendidas con motivo del Día Internacional del Voluntariado Telefónica.

Finalmente toma la palabra José Luis Rodríguez Álvarez. Responsable del Voluntariado del Noroeste, para hablar sobre Voluntariado AGMT-Fundación Telefónica.

Expone la evolución del número de proyectos formulados por AGMT, pasando de 20 proyectos generales en 2010 a 91 proyectos generales + 60 del voluntariado en 2014.

También informa sobre la evolución del número de voluntarios de AGMT que pasan a ser de 325 en 2009 a 433 en 2014.

Detalla los requisitos del Voluntario: Información, implicación, Formación, Motivación, Integración, definir su ámbito de actuación, participación de voluntarios jóvenes y disponer de un local social adecuado.

Y termina su exposición explicando los acuerdos alcanzados entre Fundación Telefónica y AGMT, concretándolo en “Formar un equipo de trabajo conjunto con un programa de actuación y competencias”:

- En relación a los proyectos

- En relación a los voluntarios
- Otras cuestiones

A título orientativo, relaciono a continuación los acuerdos adoptados en relación a **otras cuestiones**:

1. Coordinar el seguimiento del Convenio
2. Editar una relación de páginas web
3. Intercambiar información sobre programas de voluntariado
4. Crear una publicación escrita de divulgación
5. Crear una base documental informatizada

### **Se constituye la 3ª y última Mesa de Trabajo**

Tema: Colaboración AGMT – ATAM.

Lema: “Ningún mayor solo ni desatendido”.

Componentes:

Gonzalo Berzosa Zaballos. Gerontólogo de Fundación Telefónica. Director del Instituto de Gerontología y Servicios Sociales.

Javier Clemente. Presidente de ATAM

Plácido Gilabert. Responsable. del Voluntariado de Cataluña

Mª Teresa Muñoz. Responsable del Voluntariado de Andalucía.

Toma la palabra Plácido Gilabert, solicitando a ATAM tres cuestiones fundamentales: Formación, Gestión e Información. Haciendo mucho énfasis en la primera de ellas: Formación, formación y formación.

Y centrandó el tema sobre los requerimientos de formación, dice que esta ha de ser **puntual**, en la actividad asistencial y en función de las distintas formas de relación con ellos.

Las necesidades formativas más comunes reclamadas por AGMT quedan englobadas en:

**Habilidades sociales** – Métodos de interlocución por teléfono: Empatía, conductas ante procesos de soledad, etc.

**Procesos** – Prevención de incapacidad o dependencia, programas de envejecimiento activo, etc.

### **Líneas de actuación:**

- Formación en la atención a mayores en situación de discapacidad o dependencia.
- Formación específica sobre temática actual relacionada con la prevención y la atención en situaciones de discapacidad y/o dependencia.

- Formación sobre el alcance de los servicios y cobertura de ATAM para sus socios.

Todo lo anterior concluye en las **actuaciones** acordadas con ATAM:

1. ATAM adaptará su programa formativo Online.
2. En dicha adaptación se incluirán las habilidades a desarrollar por el voluntario de AGMT.
3. Curso presencial.
4. Se habilitará el acceso a la plataforma "APRENDE" de ATAM a los voluntarios de AGMT que precisen mayor formación sobre madurez saludable, trastornos del estado de ánimo, cuidados a mayores dependientes.
5. Jornadas presenciales de carácter formativo en sedes de la AGMT, impartidas por ATAM sobre su sistema y cobertura.

A continuación toma la palabra María Teresa Muñoz, de Huelva, Responsable del Voluntariado de Andalucía.

Centra su exposición en lo que se hace en Huelva instando a las restantes provincias a que evalúen si estas actuaciones son trasladables y aplicables en sus propias provincias.

La acción más importante y significativa de las realizadas en Huelva se concreta en ayudar a todo socio que lo requiera y precise a gestionar con ATAM sus solicitudes a fin de que su requerimiento de ayuda o de cualquier otra índole culmine con éxito.

Finalmente cierra la Mesa Javier Clemente, Presidente de ATAM.

Hace un exhaustivo repaso a todos los requerimientos que le han planteado los dos representantes del Voluntariado de AGMT, y prácticamente dice a todo que SI.

Finaliza este V Encuentro del Voluntariado a las 13:35 h. (bastante puntual, hora prevista 13:30 h.)